

Alulírott (cégnév: **Fusion-BP Restaurants Kft.**, székhely: 1066 Budapest, Oktogon tér 1., cégjegyzékszám: 01-09-439527, adószám: 32728671-2-42, képviseli: Sümegi László József) (a továbbiakban: mint **Eljárásra jogosult szerv**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás bejelentését az alábbi módon köteles kivizsgálni:

Eljárásra jogosult szerv kijelenti, hogy rendelkezik a törvénynek megfelelő belső visszaélés-bejelentési rendszerrel. A bejelentés kizárólag elektronikus úton tehető meg, a következő felületen:

<https://fusionbp.whisly.io>

1. A beérkező bejelentések, panaszok vizsgálatára jogosult megbízott személy:

Lengré Tamás

ASC Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft.

1213 Budapest Posztó utca 3/c.

2. Bejelentő közölheti adatait, vagy tehet névtelen bejelentést.

Bejelentést tehet az Eljárásra jogosult szerv cég (társ)tulajdonosa, felügyelőbizottsági tagja, alvállalkozója, beszállítója, de akár gyakornoka is, és az, akinek a Eljárásra jogosult szervvel az ilyen jellegű kapcsolata már megszűnt, vagy akinek ilyen kapcsolat létesítésére irányuló eljárása még csak folyamatban van. Összegezve tehát bárki, aki szerződéses jogviszonyban áll vagy állt korábban az érintett vállalkozással vagy szervvel.

3. Bejelentés típusa: panasz vagy közérdekű bejelentés

4. Bejelentés módja: írásban, elektronikusan

5. A bejelentés folyamata, az Eljárásra jogosult szerv eljárása: a bejelentő az elektronikus bejelentési rendszerben írásban leadja a bejelentését, majd kap egy egyedi azonosítót, amellyel újra be tud lépni a rendszerbe. Ez alapján nyomon követheti, hogy a bejelentése milyen státuszban van: új, folyamatban lévő, lezárt. A bejelentő a bejelentésről visszaigazoló e-mailt kap 7 napon belül. Az Eljárásra jogosult szerv kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az Eljárásra jogosult szerv a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi. Ha a vizsgálatra jogosult megbízott személy az Eljárásra jogosult szervnél foglalkoztatott másik személyt keres meg, és a bejelentéssel összefüggő adatot kér tőle, azt a másik személynek 5 munkanapon belül át kell adnia. Ha ennek nem tud eleget tenni, írásban, indoklással ellátott nyilatkozattal jelzi. Az ügyben érintett, vagy ismerettel rendelkező másik személyt a vizsgálatra jogosult megbízott személy nyilatkozattételre felhívhatja, és a nyilatkozattétel során, vagy ha szükséges, az ügyben tartott személyes meghallgatás alkalmával a másik személy jogi képviselője jelen lehet, de a nyilatkozatot az érintett másik személy személyesen köteles megtenni. A nyilatkozattétel vagy meghallgatás előtt legalább 2 munkanappal előbb kell értesíteni a másik érintett személyt, annak érdekében, hogy a nyilatkozattételre felkészülhessen, illetve a jogi képviselőjét értesíthesse. Ha az Eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata

keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, haladéktalanul gondoskodik erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról, erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti. Ha az Eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti. Az Eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az Eljárásra jogosult szerv mellőzi.

6. Intézkedések a panasz vagy közérdekű bejelentés alapján: A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helyállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján, ha az alaposnak bizonyul, gondoskodni kell a jogszerű, vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról és indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről. Az Eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A megtett intézkedésekről az Eljárásra jogosult szerv összegző feljegyzést készít, amelyet elektronikusan megőrizni köteles.
7. A panasz elbírálásának határideje annak az Eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított 30 nap, amely indokolt esetben meghosszabbítható 3 hónapra, erről a bejelentőt írásban tájékoztatni szükséges.
8. A Eljárásra jogosult szerv lehetőség biztosít a bejelentések védett elektronikus rendszerben történő megtételére: nem

Budapest, 2025. szeptember 02.

Fusion-BP Restaurants Kft.

1066 Budapest, Oktogon tér 1.

Adószám: 32728671-2-42

Eljárásra jogosult szerv

Fusion-BP Restaurants Kft.

képviseli: Sümegi László József